

leanwork group

TERMOS DA PLATAFORMA E-COMMERCE

SUMÁRIO

1. AUTORIZAÇÃO DO USO.....	4
2. PRIVACIDADE.....	4
3. SERVIÇOS	4
4. CONTEÚDOS	5
5. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS.....	5
6. DIREITOS DO USUÁRIO.....	6
7. COMPRAS	7
7. ENTREGA.....	9
8. TROCA.....	9
9. DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO.....	10
10. RESPONSABILIZAÇÃO	10
11. MUDANÇAS NOS TERMOS	10
12. DO FORO	11
13. CONTATO	11

Bem-vindo (a)! Obrigado por acessar o e-commerce da Blucher.

Nossa plataforma, situado no domínio blucher.com.br, oferece informações sobre nossos produtos, bem sobre como entrar em contato. A Blucher se encontra inscrita no CNPJ: 60.877.859/0001-05 da razão social Editora Edgard Blucher Ltda.

1. AUTORIZAÇÃO DO USO

O “Usuário” é todo aquele que estiver utilizando a Plataforma, independentemente do dispositivo através do qual o faça. Ao utilizar acessar a Plataforma, o Usuário declara aceitar os Termos e se compromete em cumpri-los. Caso você não concorde com os Termos, por favor não utilize esta Plataforma.

2. PRIVACIDADE

A segurança e a privacidade são compromissos da Blucher. Dessa forma, gostaríamos de falar um pouco sobre como protegemos suas informações.

Ao se cadastrar na Plataforma, o Usuário precisa fornecer algumas informações para que a Blucher consiga identificá-lo e lhe oferecer os serviços e produtos disponíveis para aquisição. Estas informações serão mantidas em seguranças conforme os padrões de exigência do mercado e só são acessadas pelas pessoas autorizadas e mediante necessidade de algum tratamento.

Dessa forma, o Usuário se compromete em manter guardados em segurança seu login e senha em local seguro. O Usuário é responsável por qualquer ação desempenhada através da conta por um terceiro que tenha obtido esse acesso graças à negligência, imprudência ou armazenamento de senha em dispositivos.

Nossa Plataforma pode conter links para sites de terceiros, como redes sociais e empresas que prestam serviços para a Blucher. Ao entrar em outro domínio, o Usuário se encontra sujeito as regras de privacidade de outros provedores de serviço e de forma alguma a Blucher se responsabiliza pelas práticas de segurança de terceiros.

3. SERVIÇOS

A Plataforma coloca a disposição dos Usuários uma loja virtual através da qual o cliente pode fazer aquisições. O único responsável por todos os serviços de conexão à internet e/ou outras taxas e custos associados ao acesso e uso da Plataforma através de qualquer dispositivo é o próprio Usuário.



O cadastro e a navegação na Plataforma são gratuitos. Qualquer produto ou serviço da Plataforma que não seja gratuito terá seu custo especificado e necessitará do consentimento do Usuário antes da realização de qualquer cobrança ou transação.

4. CONTEÚDOS

O Usuário reconhece que todos os materiais, informação, comunicação, texto, gráficos, links, arte eletrônica, animações, ilustrações, desenhos, clipes de áudio, vídeo clipes, fotos, imagens e outros dados ou materiais protegidos por direitos autorais, incluindo a seleção e arranjos dos mesmos, prestados ou disponibilizados ao usuário na Plataforma (coletivamente, "Conteúdos") são de propriedade da Blucher e/ou de seus afiliados e/ou terceiros prestadores e fornecedores. Os Conteúdos são protegidos, sem limitação, de acordo com leis de direitos autorais.

5. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

O Usuário, ao fazer cadastro na Plataforma, concorda que:

- Não violará qualquer legislação aplicável, regra ou regulamento, sem limitação, no seu acesso e uso da Plataforma;
- Não violará qualquer direito de propriedade intelectual, como: patente, direitos autorais, segredos comerciais e outros;
- Não violará os direitos de privacidade ou outros direitos de terceiro através de qualquer prática;
- Não violará as medidas de segurança da Plataforma ou tentará obter dados de outros Usuários;
- Não manipulará ou interferirá na Plataforma;
- Se for menor de 18 (dezoito) anos, obterá o consentimento dos pais ou responsáveis legais antes de utilizar a Plataforma e realizar qualquer aquisição ou pagamento;
- Irá sempre fornecer informações verdadeiras, precisas e manterá essas informações constantemente atualizadas em seu perfil na Plataforma;
- Notificará imediatamente a Blucher sobre qualquer uso não autorizado de sua conta e qualquer outra violação de segurança;



- Não responsabilizará a Blucher por qualquer perda ou dano resultante de sua falha em cumprir com estas obrigações ou como resultado da utilização de sua conta, com ou sem o seu conhecimento.

6. DIREITOS DO USUÁRIO

A plataforma se compromete a cumprir as normas em respeito aos seguintes princípios:

- Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente;
- Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;



- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados do site;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);
- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site. Tipo de dados coletados Dados de identificação do usuário para realização de cadastro:

A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do site dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados do usuário serão coletados e armazenados:

- Nome;
- Data de nascimento;
- Endereço de e-mail;
- Endereço postal;
- Número de CPF

7. COMPRAS

A Blucher aceita pagamentos por cartão de crédito, transferência bancária e boleto bancário. Sobre aquisições em geral, salientamos que:

- As formas de pagamento enunciadas podem não se encontrar disponíveis para todos os itens da Blucher, ficando evidenciados quais estão disponíveis para cada produto na finalização da compra pela Plataforma;



- O valor de qualquer produto ou serviço, bem como as promoções realizadas na Plataforma, podem não ser iguais aos encontrados através de outros canais de venda (como presencialmente e televendas);
- Pagamentos realizados por cartão parcelas estão sujeitos a serem rejeitados pela administradora do seu cartão de crédito caso você exceda o limite de crédito disponível. Nessas circunstâncias, o pedido não será aprovado e você será notificado por nossa equipe por e-mail;
- A inclusão de um produto no "Carrinho" não garante seu preço, todos os produtos estão sujeitos à alteração sem aviso prévio. Caso ocorra variação, prevalecerá o valor em vigência na finalização da compra.

Para pagamentos no cartão de crédito:

- O parcelamento poderá ser realizado em até 6x sem juros;
- Caso haja qualquer divergência entre as informações cadastrais e de pagamento, a Blucher reserva o direito de entrar em contato para confirmar seus dados, ou, de não realizar a aprovação do pedido do Usuário;
- Pagamentos realizados por cartão parcelas estão sujeitos a serem rejeitados pela administradora do seu cartão de crédito caso você exceda o limite de crédito disponível. Nessas circunstâncias, o pedido não será aprovado e você será notificado por nossa equipe por e-mail.

Para pagamentos no boleto bancário:

- Todo pagamento em boleto é realizado em parcela única;
- O prazo de vencimento do boleto é de 48 horas úteis e o prazo de compensação é de até 72 horas úteis;
- Ao finalizar sua compra na Plataforma, ficará disponível ao Usuário uma cópia digital do boleto de pagamento e uma outra cópia será enviada por e-mail. A Blucher não realizará envio de boleto impresso a residência do Usuário;
- Caso o pagamento não seja confirmado até a data de vencimento, o pedido será automaticamente cancelado. Nessas circunstâncias, o pedido não será cancelado você será notificado por nossa equipe por e-mail.



7. ENTREGA

Sobre as entregas, apontamos que:

- Os pedidos poderão ter frete gratuito (sob algumas circunstâncias e promoções) ou pago e essa diferenciação será sempre perceptível e o valor do frete ficará explicitado na finalização de qualquer aquisição;
- Sempre serão realizadas 3 tentativas de entrega que, se frustradas pela ausência de um responsável pelo recebimento, acarretará no retorno do produto para o remetente;
- Não realizamos entregas em caixas postais ou fora do território nacional.
- Os produtos disponíveis na Plataforma são enviados em caixas exclusivas para evitar danos e garantir qualidade no recebimento;
- Antes de aceitar a entrega, verifique se o pacote não foi violado e, caso tenha ocorrido violação, não aceite a entrega e entre em contato com nossa Central de Ajuda. Se notar que o pedido foi violado somente depois de recebê-lo, por favor, entre em contato conosco em até 72 horas;
- O prazo de entrega da compra começa a contar quando nossa equipe conseguir confirmar o pagamento do pedido, após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão ou compensação do boleto. Os prazos de entrega são variáveis de acordo com o CEP e com a transportadora escolhida para a entrega;
- No caso de entregas pelos Correios em locais de risco ou difícil acesso, o pedido pode ser direcionado para retirada em uma das unidades dos Correios mais próximas do CEP de entrega e esse processo não acarretará mudança no valor do frete;
- O acompanhamento de pedidos pode ser realizado na seção de “Meus Pedidos” da Plataforma.

8. TROCA

A modalidade de troca por arrependimento ou desistência fica disponível por até 7 (sete) dias após o recebimento do produto, sem qualquer custo adicional. Para isso, você deverá entrar em contato com nossa Central e Ajuda e solicitar uma troca. Todavia, a



troca não será aceita se a solicitação for realizada fora desse período ou o item a ser trocado tiver sido utilizado, danificado ou não estiver na embalagem original.

Para mais detalhes consultar nossa política de [Trocas e Devoluções](#).

9. DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

A solicitação de uma devolução por arrependimento ou desistência poderá ocorrer em até 7 (sete) dias após o recebimento do produto e este não poderá conter danos ou traços de uso. Nessas circunstâncias, haverá reembolso total do valor. As solicitações devem ser feitas através de nossa Central de Ajuda.

Caso solicitada pelo Usuário e aceito o pedido de reembolso, a restituição dos valores pagos pelo cliente será da mesma maneira escolhida no processo de pagamento da compra inicial descontado o valor do frete.

- Para cartão de crédito: a devolução do valor total ou parcial ocorre através de estorno no cartão de crédito em até 2 faturas após a solicitação de devolução;
- Para boleto bancário: ocorrerá o reembolso na conta corrente do titular da compra em até 15 dias úteis após o cancelamento.

Para mais detalhes consultar nossa política de [Trocas e Devoluções](#).

10. RESPONSABILIZAÇÃO

O Usuário concorda, por meio deste, em reembolsar totalmente a Blucher por indenizações, perdas e ações (incluindo honorários legais razoáveis) decorrentes do seu uso da Plataforma, da sua violação dos Termos de Uso ou qualquer outra legislação aplicável nacionalmente ou setorialmente.

Também está de acordo que a Blucher ou terceiros, não serão responsáveis por quaisquer danos (indiretos, especiais ou fortuitos), incluindo, mas não se limitando a, perda de dados ou lucros, decorrentes ou relativos ao uso ou a incapacidade de uso do Conteúdo da Plataforma, mesmo que o representante autorizado tenha sido avisado da possibilidade de tais danos.

11. MUDANÇAS NOS TERMOS

A Blucher se reserva no direito, quando necessário, com ou sem aviso prévio, de alterar estes Termos a nosso critério exclusivo e absoluto. A versão mais recente destes Termos pode ser revista, na seção de documentações e políticas da Plataforma. A versão mais atual dos Termos substituirá todas as versões anteriores. O uso da Plataforma ou do



uso continuado dos serviços após as alterações significa que o usuário concorda em ficar vinculado por tais alterações.

Se qualquer disposição destes Termos for considerada ilegal ou inaplicável, estes Termos serão considerados reduzidos na medida do necessário para fazer o ponto de vista jurídico e executivo e continuará a ser modificado.

12. DO FORO

É eleito o Foro Central de São Paulo como competente para dirigir quaisquer controvérsias oriundas do presente Termo, com renúncia expressa a qualquer outro.

13. CONTATO

Rua Pedroso Alvarenga, 1245 - 4º andar / São Paulo-SP

CEP: 04531-934 - Itaim Bibi

Telefone: +55 11 3078-5366

E-mail: contato@blucher.com.br

Horário de atendimento: de segunda à sexta, das 10h às 18h.

